

Escolha o motivo da devolução/reembolso na lista de opções, carregue todas as informações de suporte necessárias (fotos, vídeos, etc.) e envie sua solicitação. Você pode verificar regularmente na guia devoluções/reembolsos em Pedidos para ver o progresso do seu pedido.

Se um item precisar ser devolvido, quem paga o custo da devolução?

- Se você decidir devolver um item devido a uma mudança de ideia, então caberá a você cobrir o custo de devolução.
- Se um item estiver com defeito, não chegar como descrito, ou se for o item incorreto, caberá à loja cobrir o custo da devolução.

Quando irei receber meu reembolso?

- Os reembolsos podem levar de 1 a 10 dias para chegar, dependendo do seu método de pagamento original
 - Qualquer reembolso já aprovado pode ser enviado para o seu método de pagamento original
 - Como alternativa, você pode obter um reembolso muito mais rápido para sua conta de bônus do AliExpress.
- Para mais detalhes visite [Termos e Condições de Proteção ao Comprador](#).

Que outros cenários se aplicam na Proteção ao Comprador?

Existem outras duas situações em que você pode usar e se beneficiar do serviço de proteção ao comprador:

1 - Quando os vendedores não cumprem suas promessas, seja relacionado a:

- transação ou serviços pós-venda, como uma falha ao acompanhar a garantia do seu pedido conforme prometido ou exigido por quaisquer leis e regulamentos relevantes
- ou serviços de logística e entrega, como por exemplo solicitar que você pague custos adicionais de envio após o pedido ter sido feito ou não enviar a sua encomenda usando o método de envio combinado, serviços de logística, empresas de entrega expressa, etc.

Se você encontrar um caso de comportamento inaceitável por parte dos vendedores que possa afetar seus direitos como comprador, e/ou o uso de linguagem abusiva durante a comunicação com você.

Se você encontrar alguma das situações acima ao usar o AliExpress, entre em contato com nossa Central de Ajuda .

ações finais

nm X:
nm Y:

- Restaurar
- Mover
- Tamanho
- Minimizar
- Maximizar
- Fechar Alt+F4

2/3

122,67%